**A STRABAG konszern adatvédelmi tájékoztatója az Ön adatainak hírlevelek küldése keretében történő kezelésével kapcsolatban**

1. **Általános információk**

A GDPR 4. cikk 7. pontja szerinti adatkezelő a STRABAG konszern azon konszerntársasága (a továbbiakban: STRABAG), mely a hírlevelet küldi, illetve melynek nevében a hírlevél megküldésre kerül. Annak a konszerntársaságnak a neve és elérhetősége, mely konkrét esetben adatkezelő, az 1. számú mellékletben található.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a STRABAG Konszerncsoport egységes vállalatirányítási rendszere keretében működik, valamennyi adatkezeléssel összefüggő kérdésével a fentiekben megjelölt adatkezelőn felül közvetlenül fordulhat a STRABAG Konszerncsoport adatvédelmi feladatokra kijelölt konszerntagjához az alábbi elérhetőségeken:

CML Construction Services Zrt.

- székhelye: 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 2. (Infopark D épület).

- cégjegyzékszáma: 01-10-049189

- telefonszám: +36 (1) 358-5000

- e-mail címe: data-protection-hu@strabag.com

1. **Az adatvédelmi koordinátor neve és címe**

Személyes adatainak általunk történő kezelésével vagy általában az adatvédelemmel kapcsolatos kérdések esetén kérjük, forduljon adatvédelmi adatvédelmi koordinátorainkhoz ([data-protection-hu@strabag.com](mailto:data-protection-hu@strabag.com)). Minden esetben lehetősége van arra is, hogy a konszernadatvédelemhez forduljon: [data-protection-group@strabag.com](mailto:data-protection-group@strabag.com).

1. **Az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok**

Személyes adat minden olyan információ, mely azonosítható vagy azonosított természetes személyre vonatkozik.

Jelen adatkezelés során az adatkezelő az Ön által az adatkezelési tájékoztatót elfogadó jelölőnégyzet megjelölése útján megadott önkéntes hozzájárulása esetén az Ön által megadott alábbi személyes adatait kezeli:

- az Ön nevét,

- az Ön születési dátumát

- az Ön e-mail címét.

Ezeket a személyes adatokat Öntől kapjuk meg azáltal, hogy kitölti az űrlapot. Személyes adatainak szolgáltatása nem kötelező. Amennyiben azok megadásához nem járul hozzá, az adatkezelő nem fog az Ön részére hírlevelet küldeni. A kezelt adatok közül a nevét és a születési dátumát az azonosítása és a névazonosságok miatti téves hírlevélküldések elkerülése érdekében kezeljük, míg e-mail címét az elektronikus hírlevelek kézbesítése céljából.

1. **Az adatkezelés terjedelme és céljai**

Hírleveleket, e-maileket és további elektronikus értesítéseket, melyek többek között rekláminformációt tartalmaznak (a továbbiakban: „hírlevél”) csak a címzett hozzájárulása vagy jogszabályban biztosított engedély alapján küldünk. Amennyiben a hírlevélre való feliratkozás során konkréten meghatározzuk annak tartalmát, ez az információ mérvadó a felhasználó hozzájárulása tekintetében. Egyebekben hírleveleink többek között a vállalatról és projektekről, rendezvényekről, építési beruházásokról, ajánlatokról, képzésekről és akciókról szóló, valamint ágazatunkkal kapcsolatos általános információt tartalmaznak.

Ennek során az Ön személyes adatainak kezelése az alábbiak szerint történik.

1. **Feliratkozási eljárás**

Amennyiben meg szeretné kapni az általunk felajánlott hírlevelet, szükségünk van egy érvényes e-mail-címére. Ahhoz, hogy személyesen meg tudjuk szólítani, továbbá arra kérjük, hogy adja meg a nevét.

A hírlevelünkre való feliratkozást követően Ön egy visszaigazoló e-mailt kap, melyben sikeres jelentkezését megerősítjük, és amelyben megtalálja a leiratkozáshoz szükséges linket is. A hírlevélre való jelentkezéseket naplózzuk, hogy a jogszabályi követelményeknek megfelelően igazolni tudjuk a jelentkezési folyamatot. Ennek része a jelentkezés és a megerősítés időpontjának, valamint az IP-cím tárolása. Szintén naplózásra kerülnek az Önnel kapcsolatban a küldést végző szolgáltatónál tárolt adatok változásai.

A jelentkezési eljárás naplózása a GDPR 6. cikk (1) bek. 1. mondat f) pontja szerinti jogos érdekünk alapján történik, és a hírlevél fogadásába történt hozzájárulása igazolásául szolgál.

1. **Küldési eljárás**

A hírlevelek küldése alapvetően a VI. fejezet 2. pontjában megnevezett küldő szolgáltatón keresztül történik.

A hírlevél küldésére az Ön által a GDPR 6. cikk (1) bek. 1. mondat a) pontja és a GDPR 7. cikke, illetve a GDPR 6. cikk (1) bek 1. mondat f) pontja szerint adott hozzájárulás alapján történik.

Bármikor felmondhatja hírlevelünk fogadását, azaz visszavonhatja hozzájárulását. A hírlevél felmondására szolgáló link minden hírlevél végén megtalálható. Amennyiben egy felhasználó csupán feliratkozott a hírlevélre, majd ezt a feliratkozást felmondta, személyes adatai törlésre kerülnek.

1. **Statisztikai kiértékelési eljárások**

A hírlevelek küldésének keretében anonimizált statisztikai kiértékeléseket végzünk. A kiértékelések az elküldött hírlevelekre vonatkoznak. A hírlevelek egyes címzettjeire való vonatkoztatás nem lehetséges.

Ennek során rögzítésre kerül, hogy hány címzett nyitotta meg a hírlevelet. A megnyitási arány tájékoztatást ad arról, hogy a hírlevél tárgya és design-ja mennyire keltette fel a címzettek érdeklődését. E statisztika alapján a hírlevél küldője meg tudja állapítani, hogy mely tárgy-megnevezések vagy tartalmak különösen hatékonyak, és ennek megfelelően optimalizálni tudja jövőbeni kampányait.

Emellett rögzítésre kerül a kattintási ráta. A kattintási ráta azt mutatja, hogy hány címzett kattintott az e-mailben lévő linkekre. Ezáltal a hírlevél küldője láthatja, hogy mely linkek vagy cselekvésre ösztönző elemek működnek a legjobban a hírlevelében. Abban is segít, hogy felmérje a címzettek érdeklődését bizonyos tartalmak vagy ajánlatok iránt, és célzott kiigazításokat alkalmazzon.

Végül pedig rögzítésre kerül a hírlevelek lemondásának száma is. Ez a hírlevél küldője számára lehetővé teszi a lemondási magatartás elemzését és a lemondások lehetséges okainak azonosítását. Ezen információk alapján a hírlevél küldője kiigazíthatja hírlevelének tartalmát vagy gyakoriságát a lemondási arány csökkentése és a címzettek elégedettségének növelése érdekében.

A statisztikák átfogó képet nyújtanak a hírlevél küldőjének e-mail-marketinges tevékenységének sikerességéről azáltal, hogy lehetősége van az eredmények elemzésére, a kampányok optimalizálására, arra, hogy a célcsoportokat jobban megértse, és végső soron fokozza e-mail-marketingjének hatékonyságát.

A címzetti adatok anonimizálása a GDPR 6. cikk (1) bek. 1. mondat f) pontja szerinti jogos érdekünk alapján történik. Az érdekek a statisztikai kiértékelések felsorolt céljaiból adódnak.

1. **Felmérések**

Az Ön által megadott e-mail-címet arra használjuk, hogy a hírlevéllel kapcsolatos felméréseket bocsássunk rendelkezésére, hogy felmérjük hírlevelünkkel való elégedettségét.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. 1. mondat a) illetve f) pontja.

1. **Közvetlen adatgyűjtés**

Az Öntől kapott személyes adatokat a STRABAG gyűjti és kezeli.

1. **Az adatok címzettjei**
2. **A vállalaton belüli hozzáférési jogosultság**

A STRABAG-on belül csak olyan személyek férnek hozzá a személyes adatokhoz, akiknek azokra a hírlevél küldéséhez szükségük van munkakörük betöltése és feladatiak ellátása keretében. A felmérés függvényében illetékes kapcsolattartókról van szó.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. 1. mondat a) illetve f) pontja.

1. **Külső címzetteknek való továbbítás**

Ezen túlmenően csak olyan szolgáltatóknak továbbítjuk az Ön személyes adatait, melyeket szolgáltatások nyújtásához vonunk be, vagy akiket informatikai rendszereink rendelkezésre bocsátásával bíztunk meg.

A küldést végző szolgáltató a Mailingwork GmbH, Birkenweg 7, D-09569 Oederan, mellyel ennek megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötöttünk.

Az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. 1. mondat a) és f) pontja.

1. **Az adatfeldolgozás helye**

Az Ön személyes adatainak tárolása Németországban történik.

1. **Az adatkezelés módja és automatizált döntéshozatal**

Az adatkezelés nem foglalja magában kizárólag automatizált úton és eszközökkel olyan döntések meghozatalát, amelyek Önre nézve jogi vagy azzal egyenértékű hatással lennének.

1. **Adatok törlése**

Az Ön adatait csak addig tároljuk, ameddig arra annak a célnak a megvalósítása érdekében szükség van, melyre azokat gyűjtöttük, illetve ameddig rendelkezésre áll az Ön hozzájárulása, és nem érvényesül a folyamatos feldolgozást indokoló egyéb jogalap, különösen jogszabályban vagy szerződésben előírt tárolási kötelezettség. Ez rendszerint addig az időpontig áll fenn, amikor lemondta a hírlevél fogadását vagy visszavonta hozzájárulását.

1. **Érintettek jogai**

Az Önt megillető jogok gyakorlásához, vagy amikor személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt szeretne tenni, forduljon bizalommal adatvédelmi megbízottainkhoz és/vagy adatvédelmi koordinátorainkhoz ([data-protection-hu@strabag.com](mailto:data-protection-hu@strabag.com)). Lehetősége van arra is, hogy a konszernadatvédelemhez forduljon: [data-protection-group@strabag.com](mailto:data-protection-group@strabag.com).

Minden érintett (természetes) személyt az alábbi jogok illetik meg:

* tájékoztatáshoz való jog (GDPR 15. cikk),
* pontatlan személyes adatok helyesbítéséhez való jog (GDPR 16. cikk),
* törléshez való jog (GDPR 17. cikk),
* a személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk),
* adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk),
* panasz adatvédelmi hatósághoz való benyújtásához való jog (GDPR 77. cikk).

**Bármikor indoklás nélkül tiltakozhat személyes adatoknak direktmarketing céljára történő kezelése ellen. Ez a profilalkotásra is érvényes, amennyiben az a direktmarketinghez kapcsolódik.**

**Ezen túlmenően joga van arra, hogy az Ön speciális helyzetéből adódó okból bármikor tiltakozzon az Önt érintő személyes adatok kezelése ellen, melyre a GDPR 6. cikk (1) bek. 1. mondat f) pontja alapján került sor. Ebben az esetben tiltakozását meg kell indokolnia, mi pedig már nem fogjuk kezelni személyes adatait, kivéve, ha a kezeléshez kapcsolódó érdekeink elsőbbséget élveznek.**

Amennyiben az adatkezelés hozzájárulása alapján történik, hozzájárulását jövőbeni hatállyal bármikor visszavonhatja. A visszavonást kérjük, hogy arra az e-mail-címre küldje, melyről a hírlevelet küldték. Hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonásig a hozzájárulása alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

**XI. Panasz**

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, Önnek jogában áll panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz; címe: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36 -1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu). A panaszt a magyar adatvédelmi hatóságtól eltérő adatvédelmi hatósághoz benyújthatja, amennyiben ez az adatvédelmi hatóság a szokásos tartózkodási helye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti valamely EU tagállam adatvédelmi hatósága, vagy jogellenes adatkezelés esetén jogosult a lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz fordulni.

**XII. Állapot / aktualizálás**

Az adatvédelmi tájékoztatót hozzáigazítjuk a megváltozott működéshez vagy jogi helyzethez. Ezért javasoljuk, hogy rendszeresen olvassa el az adatvédelmi tájékoztatót. Amennyiben szükség van a beleegyezésére, az adott módosításra csak az Ön hozzájárulásával kerül sor.

2024. júliusi állapot